

En rejseleders blog

Februar 2015

Jeg er netop hjemvendt fra Costa Rica. En rejse med en masse dejlige mennesker og en udbytterig tur. Forude ligger Cuba, hvor jeg skal rejse i marts, før det bliver forår i Danmark.

Rejsen til Costa Rica gik via USA og med United Airlines. USA er et kapitel for sig selv. Ingen transit hal. Alle skal gennem USA toldsystem, selvom man ikke skal ind i landet. Man får taget sit fingeraftryk og fotografi og skal forholde sig til landet, som om man søgte opholdstilladelse. Dertil kommer mangel på høflighed, service og mangel på kvalitet, både fra told og sikkerhedspersonale. Alt foregår i militær kommando stil. Hold kæft! Stå der! Kom her! Ind på linje! Det er som om, ordet please er gået ud af USA's ordbog. Bagagen som er blevet checket ind til hele ens rejse, skal naturligvis pilles ud i USA og toldbehandles, før man kan komme videre. Og så er der sprogbruget. Halvdelen af personalet er sorte, med et "engelsk" proppet med ghetto slang. Det kan, med en del velvilje forstås.

United Airlines. Dødsygt flyselskab. Ingen mad ombord. Man ankommer til Newark og har to timer til at komme igennem ovenstående told, pas, sikkerheds og bagage morads. Ingen tid til at spise. Derefter 4½ times flyvning uden mad. Jo hvis man betaler for det ... og maden er dårlig. Sure besætningsmedlemmer.

En kuffert blev væk. Det skulle anmeldes hos United i Costa Rica. De kunne ikke udlevere en kvittering for anmeldelsen, da deres printer var i stykker. Der blev udleveret to telefonnumre. Dagen efter var der ingen betjening på telefonerne og da der var, viste det sig at det var til Uniteds hovedkontor i USA. De kunne ikke hjælpe. Der blev nu, ved hjælp af den lokale agent, forsøgt at ringe til oplyste telefonnumre i telefonbogen. Det lykkedes til sidst. Jo! De havde da **tre** kufferter med navnet Bent Hansen! Hvilken en' ville vi gerne have? Efter en beskrivelse af kufferten hørte vi intet. Vi blev igen ihærdigt ved med at kontakte United indtil kufferten endelig blev leveret, to dage forsinket. Heldigvis den rigtige.

Så hvad kan man lære af det. Undgå så vidt muligt at rejse via USA. Undgå helt United Airlines.

Mogens Sigersdal